MODULO DI RESO

Effettuare un reso o un cambio è semplice. Puoi richiedere il reso o il cambio entro 5 giorni dal momento della consegna dell'ordine. Ecco come:

1. Assicurati che i prodotti siano nelle stesse condizioni in cui li hai ricevuti, altrimenti non saremo in grado di accettare il tuo reso ed effettuare il rimborso. Ricordati la confezione: in caso di mancanza o danneggiamento alla confezione saremo costretti ad addebitarti 30 €.
2. Invia un'email a info@naster.it indicando il numero del tuo ordine, il tuo nome e cognome e specifica se si tratta di un reso o di un cambio allegando il presente modulo.
3. Ti risponderemo entro 24 ore per processare il reso o il cambio.
4. Imballa i prodotti (puoi usare la scatola di imballo con la quale ti abbiamo consegnato i prodotti) e spediscili entro 2 giorni dalla ricezione della nostra mail di autorizzazione al reso.
5. Ti consigliamo di tenere copia della ricevuta della spedizione
6. Il tuo reso sarà lavorato entro 5 giorni lavorativi dalla consegna del pacco al nostro magazzino. Il rimborso verrà effettuato sullo stesso metodo di pagamento utilizzato in fase di acquisto; le tempistiche di rimborso variano sulla base degli istituti di credito. Puoi usare un corriere di tua scelta. Le spese dirette di restituzione saranno a carico di Naster.

Per informazioni riguardo le politiche di reso puoi fare riferimento alle Condizioni Generali di Vendita disponibili sul sito www.naster.it

CODICE ORDINE	CODICE PRODOTTO	NOME PRODOTTO	QUANTITA'	COLORE	DIMENSIONE

Quali sono i motivi del tuo reso?

- Il prodotto non è di mio gradimento
- la dimensione è sbagliata
- La consegna è avvenuta in ritardo
- Ho ricevuto l'oggetto sbagliato
- Il prodotto è danneggiato o difettoso