

POLITICA PER LA QUALITÀ

Sistema di Gestione per la Qualità ISO 9001 | Documento unico per le sedi operative aziendali

La Direzione definisce la presente Politica per la Qualità come riferimento unico per tutte le attività svolte presso le diverse sedi operative dell'organizzazione, incluse le attività produttive, commerciali, tecniche e di supporto.

La politica aziendale, nell'ottica della soddisfazione del cliente e del miglioramento continuo dell'organizzazione e del proprio Sistema di Gestione, si sviluppa nei seguenti impegni:

- attenzione alle richieste del cliente e alla comprensione delle sue esigenze esplicite e implicite;
- soddisfacimento dei requisiti applicabili, compresi quelli cogenti, normativi, contrattuali e relativi al prodotto e al servizio realizzato;
- personalizzazione dei prodotti e sviluppo di soluzioni su richiesta specifica del cliente, al fine di incrementarne fidelizzazione e soddisfazione;
- utilizzo di materiali e prodotti di qualità per le lavorazioni, selezionati sulla base dell'esperienza diretta, del controllo dei fornitori e del costante aggiornamento sul mercato;
- ricerca e sviluppo di nuove tipologie di prodotti da immettere sul mercato e miglioramento delle soluzioni esistenti;
- rinnovamento di strutture, impianti e macchinari, al fine di migliorare produttività, affidabilità dei processi e livello di sicurezza per gli addetti;
- qualificazione e controllo del laboratorio prove, quale supporto al monitoraggio della qualità del prodotto in uscita;
- caratterizzazione dell'offerta al cliente attraverso il servizio, la competenza tecnica e la capacità di risposta, oltre alla sola concorrenza sul prezzo;
- addestramento costante del personale e condivisione delle esperienze attraverso la comunicazione tra reparti e sedi operative;
- attenzione agli aspetti di salute e sicurezza sul lavoro e alla tutela dell'ambiente, attraverso l'organizzazione del Servizio di Prevenzione e Protezione e il progressivo adeguamento degli ambienti di lavoro.

La Direzione si impegna inoltre a definire obiettivi misurabili e coerenti con la presente Politica, a riesaminarli periodicamente e ad assicurare che la Politica sia comunicata, compresa e resa disponibile alle parti interessate pertinenti.

La presente Politica integra e sostituisce le precedenti politiche qualità emesse per le singole sedi, costituendo il riferimento unico del Sistema di Gestione per la Qualità aziendale.



Corrado Malighetti
CEO

22 Marzo 2026